

Termini & Condizioni

Per favore assicuratevi di leggere i nostri termini & condizioni attentamente prima di firmare il modulo di prenotazione.

Abraham's Holiday Farmhouses Limited è basata al Gozitano Complex, Xewkija, Telefono: +356 21563231, + 356 21559981, + 356 21560952. Cellulare: + 356 9947 6165, Fax : + 356 21565 729.

Abraham's Holiday Farmhouses Limited (qui sotto menzionato anche come "noi" o "abrahamgozofarmhouses.com") riserva il diritto di emendare questi termini e condizioni su una base periodica quando necessario. Tali emendamenti saranno annunciati sul nostro sito web. Queste condizioni sono soggette ad essere accettate da tutti gli alloggiatori e possono essere emendati per convenire alcune circostanze personali.

Quando completate e ritornate il nostro modulo di prenotazione voi state accettando un accordo con Abraham's Holiday Farmhouses Limited e state quindi accettando i nostri termini e condizioni i quali sono scritti qui sotto e pubblicati anche nel nostro sito web.

Sezione 1 – Generale

1a. Subaffitto

Non è permesso subaffittare parte o tutta la proprietà ad una terza parte- tutte le persone che risiedono nella proprietà devono rispettare i termini e condizioni. Completando il nostro modulo di prenotazione o un contratto di noleggio voi ci state dando la vostra autorizzazione per contattare varie agenzie per riferimenti di credito e per fare diverse richieste e domande relatate sulla vostra posizione morale e finanziaria. I dettagli da voi dati possono essere verificati con i database delle agenzie date a noi come riferimento. Questo non affettua la vostra abilità di ottenere dei soldi o altri servizi in alcun modo.

1b. Numero di persone che usano l'appartamento

Noi dobbiamo essere notificati dei nomi di tutti gli alloggiatori sul modulo di prenotazione. Non è permesso lasciare altre persone (non menzionate sul modulo di prenotazione) alloggiare nella proprietà o lasciare che si usino le facilità della proprietà senza preavviso. Il numero di persone che usano la casa non deve superare il numero massimo (di adulti & bambini) dato sul modulo di prenotazione. Abraham's Holiday Farmhouses Limited riserva il diritto di chiedere agl'inquilini di lasciare la casa se questa condizione non viene rispettata.

1c. Animali domestici

Gli animali domestici non sono permessi in nessuna delle proprietà se non diversamente concordato in anticipo dell'arrivo.

1d. Fine dell'alloggio

In caso che i residenti non rispettano i termini e condizioni, o in caso di un comportamento non idoneo dei residenti il quale causa disturbo ad altri residenti, l'accordo d'accomodazione sarà terminato immediatamente e gli ospiti saranno richiesti di lasciare la proprietà.

1e. Accesso alla proprietà

Durante il vostro soggiorno sarà possibile che noi avremo il bisogno di avere l'accesso alla proprietà per diverse ragioni, principalmente per ragioni di manutenzione (come citato nella sezione 5 qui sotto). Noi riserviamo il diritto di accedere alle proprietà in qualsiasi tempo durante il vostro soggiorno ma naturalmente voi sarete notificati del nostro arrivo prima di ogni visita quando possibile.

1f. Check In/ Check Out

Nella maggior parte dei casi il check in è dopo le 14.00 e il check out è prima delle 10.00, salvo diverso accordo.

Sezione 2 – Pagamenti, Cancellazioni & Estensioni del noleggio

2a. Pagamenti in anticipo

Quando si prenota, un deposito non rimborsabile del 30% sarà richiesto per prenotare l'accomodazione (più di otto settimane a priori). Le prenotazioni saranno confermate solo quando il deposito sarà ricevuto. Pagamenti per tutte le prenotazioni fatte per delle durate di meno di otto settimane devono essere pagate a pieno prezzo, due settimane prima del vostro arrivo. Il pagamento per le prenotazioni che superano le otto settimane è necessario due settimane in anticipo, ma saranno fatturati su una base di quattro settimane ogni volta. Il deposito sarà dedotto dal saldo finale del noleggio, il saldo dovrà essere versato due settimane prima dell'arrivo. Non possiamo permettere l'accesso alla proprietà senza che il pagamento venga ricevuto da noi.

2b. Estensione del noleggio

Se decidete di estendere la vostra vacanza siete gentilmente pregati di informarci immediatamente. Sarete pregati di compilare un altro modulo di prenotazione relativo all'estensione. Le tariffe che compaiono per la sistemazione (cioè di estensione del soggiorno) possono essere soggette ad aumentare dopo il periodo prenotato inizialmente questo dipende dalla durata dell'estensione e dalla stagione. Vi informeremo di aumenti dei tassi prima di confermare l'estensione. Tutte le estensioni saranno soggette agli stessi termini e condizioni della prenotazione originale. I moduli di estensione devono essere restituiti entro 48 ore dalla data di invio (salvo se casi particolari sono stati concordati) affinché la prenotazione sia confermata.

2c. Cancellazioni e Rimborsi

Deposito non può essere rimborsato una volta pagato. Vi preghiamo di mandarci la vostra cancellazione per iscritto all'indirizzo sopra indicato o via fax: +356 2156 5729

Sezione 3 – Responsabilità degli ospiti

Abraham's Holiday Farmhouses Limited riservano il diritto di addebitare la vostra carta di credito/debito per gli oggetti qui sotto elencati in sezioni 3,4 & 5 se i termini e condizioni non vengono rispettati. Questo può includere la pulizia, danni, rotture e / o perdita di varie cose.

3a. Fumatori Abraham's Holiday Farmhouses aderisce ad una politica strettamente NO SMOKING. Non è consentito fumare in nessuna delle proprietà. Se si verifica del fumo nella proprietà durante il

vostro soggiorno ci riserviamo il diritto di addebitarvi per la pulizia professionale dell'appartamento, più i giorni che la casa viene tenuta libera, mentre la si lascia aperta per il cambio dell'aria.

3b. Danni, rotture e / o perdite di beni

E' responsabilità degli ospiti prendersi cura dei mobili e attrezzature fornite dalla proprietà. Gli ospiti saranno ritenuti responsabili e devono pagare per eventuali danni, rotture o perdite di beni fatti da voi, o i vostri visitatori durante il vostro soggiorno presso l'alloggio. Gli oggetti che vengono sostituiti devono essere della stessa qualità degli originali. Si prega di comunicare il prima possibile di eventuali danni in modo da poter limitare i costi ed affinché noi saremo in grado di sostituire tutti gli oggetti per l'inquilini successivi se non riuscite a farlo voi personalmente.

3c. Chiavi

Alla partenza, uno dei nostri rappresentanti sarà sul posto per raccogliere le chiavi entro le ore 10 salvo accordi alternativi pre-concordati. Se le chiavi sono andate perdute o non sono restituiti, vi verrà addebitato il costo di ri-tagliare un nuovo cambiamento delle serrature e delle pulizie. Gli ospiti non hanno il diritto di creare copie di chiavi.

3d. Pulizie

La proprietà sarà stata pulita in modo impeccabile prima del vostro arrivo. Siete pregati di lasciare l'alloggio in uno stato simile quando partite. Se, a nostro ragionevole parere, la proprietà sarà lasciata in una condizione inaccettabile un canone di pulizia verrà addebitato alla vostra carta di credito. Opzioni di pagamento alternative possono essere organizzati su richiesta.

- i. Forno; Si prega di lasciarlo nelle stesse condizioni in cui l'avete trovato.
- ii. Cibo; Gentilmente rimuovete tutti gli alimenti da armadi e frigoriferi.
- iii. Rifiuti; Assicuratevi di buttare tutti i rifiuti alla partenza.

3e. Servizio di manutenzione settimanale

Il nostro servizio settimanale comprende un cambio della biancheria da letto. Non riguarda una pulizia generale di ciascuna camera, il lavaggio dei piatti / stoviglie o riordino di oggetti personali, questo è di competenza degli ospiti.

Se le donne delle pulizie sono allontanati, per qualsiasi motivo, la pulizia non sarà-riprogrammata prima della settimana successiva. Se avete bisogno di pulizie supplementari in più di quelle di linea, queste saranno a pagamento. Per i prezzi siete pregati di contattarci.

3f. Pulizie di fine soggiorno

Pulizie di fine soggiorno possono essere richieste quando si prenota. Per i prezzi siete pregati di contattarci.

3g. Lavanderia

Al termine del vostro alloggio siete pregati di assicurarvi di lasciare tutte le lenzuola e gli asciugamani alla proprietà. Si prega di notare che ci sarà un costo aggiuntivo se alcuni capi della biancheria saranno mancanti, sporchi o danneggiati.

3h. Rifiuti

Si prega di smaltire buttare responsabilmente tutti i rifiuti / spazzatura prima di lasciare la proprietà. Assicuratevi di rimuovere tutto il cibo dal frigo / congelatore e armadi. (È accettabile lasciare prodotti chiusi e non deperibili per i futuri ospiti).

Quando si lascia la proprietà si prega di NON spegnere i frigoriferi / congelatori.

3i. Rumore

Siete pregati di mostrare rispetto verso i propri vicini e di mantenere il livello di rumore al minimo. Notate che noi riserviamo il diritto di espellere tutti gli inquilini rumorosi / fastidiosi da qualsiasi delle nostre proprietà.

3j. Reindirizzamento della posta

Notate che è vostra la responsabilità di riorientare la vostra posta. Questo si deve fare prima della data del check-out.

3k. Beni lasciati / dimenticati nelle nostre proprietà

Dovessimo noi trovare dei vostri beni nelle proprietà voi sarete avvisati via e-mail. Qualsiasi oggetto lasciato nelle nostre proprietà sarà poi tenuto presso i nostri uffici al Gozitano Complex, Xewkija per 1 settimana soltanto. Vi preghiamo di notare che dopo 1 settimana i beni lasciati saranno o eliminati o dati in beneficenza. Non possiamo tenere questi oggetti per più di una settimana a causa di una carenza di spazio.

3l. Assicurazione

È molto importante avere la propria assicurazione personale. Non sarete coperti contro perdite o danni a oggetti personali, lesioni a voi stessi o ad altri membri del vostro gruppo.

Sezione 4 - Bollette ed altri servizi

Questi sono inclusi nell'affitto. Acqua, gas e luce sono disponibili a livelli di utilizzo domestico. Costi aggiuntivi possono essere addebitati per il consumo eccessivo di gas, elettricità e acqua. Quindi assicuratevi che si spenga il riscaldamento e tutti gli elettrodomestici (salvo frigo e congelatori) quando non in uso e assicuratevi che i rubinetti non siano lasciati aperti. Si prega di notare che se i televisori verranno alterati questi devono essere riconfigurati alle impostazioni originali come trovati all'arrivo (un pagamento dovrà essere effettuato per televisori che richiederanno una riconfigurazione alla partenza)

4b. Internet

Un accesso ad internet ad alta velocità è stato fornito in tutte le proprietà. Tutte le connessioni Internet hanno una politica equa di utilizzo sul posto e hanno un importo massimo di download. Questo sarà sempre sufficiente per uso generale, giorno per giorno (e-mail e navigazione), ma potrebbe non essere sufficiente per scaricare file di grandi dimensioni, film, ecc. Un importo addizionale può essere richiesto e acquistato quando richiesto. Si prega di chiedere per le tariffe e dare almeno 48 ore di preavviso, dove possibile.

Sezione 5 – Manutenzione

5a. Problemi - Scarichi, Luce, Gas ed elettrodomestici.

Si prega di avvisare immediatamente se si verificano problemi e noi cercheremo di risolverli nel più breve tempo possibile. Se la vostra emergenza è fuori dell'orario di ufficio Lunedì - Venerdì (8:30-16:30) si prega di chiamare le linee di emergenza **Daniel** - 99.831.159 o **Abraham** - 99.476.165. Questi numeri sono solo per le emergenze; informazioni generali saranno trattate durante le ore di ufficio su 21.563.231.

Voi sarete responsabili per eventuali danni o perdite di acqua che si verificano come conseguenza di un cattivo uso degli elettrodomestici o se si versano nelle fognature elementi non idonei (ad esempio grassi, oli, solidi, capelli, creme, ecc.) Siete pregati di comunicarci il più prima possibile di eventuali problemi di manutenzione in modo da poter limitare i danni e costi.

Si prega di notare che quando si verificano dei problemi che sono al di fuori del nostro controllo – mancanza della provvista di elettricità, fallimenti di approvvigionamento idrico, atti di Dio, tempeste, terremoti, attacchi terroristici e simili, noi non saremo responsabili per danni causati ai vostri beni. Non ci riteniamo responsabili di spese di alloggio alternative se queste situazioni non sono state causate, come risultato diretto della nostra manutenzione della proprietà. Saremmo comunque disponibile ai nostri clienti, dove possibile, e vi aiuteremo a trovare un'adeguata sistemazione alternativa.

5b. Elettrodomestici stranieri & FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

La fornitura di luce a Malta è di 240 volt, 50 cicli.

Siete pregati di non usare elettrodomestici che non si possono usare a questo livello di volt. Se questo accade il risultato è che l'elettrodomestico si brucia e la fornitura elettrica di tutta la proprietà viene tagliata. Se ciò succede per favore **SPEGNETE IL VOSTRO ELETTRODOMESTICO** e riaccendete la valvola fusibile di nuovo. Di solito una delle valvole fusibili sarà accesa quando tutti gli altri saranno spenti. Questo sarà il circuito che sarà senza corrente. Dovete semplicemente accendere di nuovo l'interruttore e la proprietà avrà di nuovo luce. Assicuratevi che prima di fare tutto ciò l'elettrodomestico in questione è stato spento e tolto.

Noi vogliamo essere sicuri che voi abbiate un alloggio lieto e sicuro mentre risiedete nelle nostre proprietà quindi siete pregati di seguire queste istruzioni.

I nostri orari di ufficio sono 8:30-04:30 Lunedì a Venerdì se avete bisogno di consigli.

Grazie, e divertitevi!

Telefono: +356 2156 3231, + 356 2156 0952

Abraham's Holiday Farmhouses Limited, Gozitano Complex, Xewkija
www.abrahamgozofarmhouses.com